

Mitarbeiter IT Kundenservices (m | w | d)

Die InterNetX GmbH steht seit 1998 für Fachexpertise in der Domain- und Hosting-Branche. Wir vermarkten als technischer und strategischer Partner für Corporates, Agenturen und Domain-Reseller Internet-Dienstleistungen in den Bereichen Domains, Cloud, SSL und Software. Mit über 4 Millionen Domains, 3.000+ physikalischen Servern im eigenen Tier 3 Data Center sowie 8 Mio. SSL-Zertifikaten gehört InterNetX zu den Großanbietern für professionelle Anwender wie Sixt, GMX, FlixBus und 30.000 weitere.

Als **Mitarbeiter IT Kundenservices** (m/w/d) im Bereich **Domain-Management** suchen wir dich zum **nächstmöglichen Zeitpunkt** in **Regensburg**.

Auch als Quereinsteiger/-in bist du willkommen (wir arbeiten dich ein und schulen dich).

DEINE AUFGABEN

- + Support, Analyse und Beratung unserer Kunden bei produktspezifischen Fragen
- + Technischer Kundensupport über ein Ticketsystem (E-Mail) und Telefon
- + Allgemeine Datenerfassung und Pflege der Kundendaten
- + Selbstständige Übernahme von Projektaufgaben für einzelne Kunden
- + Abteilungsübergreifende Unterstützung und Beratung bei Kundenanfragen und Projekten

DEIN PROFIL

- + Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung bzw. ein entsprechendes Studium
- + Berufserfahrung im aktiven Kundensupport ist wünschenswert aber nicht zwingend erforderlich
- + Freude an der Kommunikation mit Kunden, im Team und abteilungsübergreifend
- + Computerkenntnisse und Anwender-Kompetenzen sowie Interesse an der IT- bzw. Internet-Branche
- + Strukturierte Arbeitsweise, Selbstorganisation sowie Zuverlässigkeit
- + Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil

WÜNSCHENSWERT

- + Erste Erfahrungen mit Domains, DNS und SSL-Zertifikaten

DARUM INTERNETX

- + Spannender und zukunftssicherer Arbeitsplatz bei einem europäischen Marktführer im Domain-, Hosting- und Encryption-Segment
- + Unbefristetes Arbeitsverhältnis – wir wollen langfristig mit dir erfolgreich sein
- + High-End-Ausstattung mit modernster Technik nach höchsten Sicherheits-Standards
- + Kollegiales Arbeitsklima in einem motivierten Team
- + Offene und ehrliche Kommunikation – wir sind alle per Du, kritisieren konstruktiv und erhalten auch gerne Feedback
- + Zahlreiche Benefits (Weiterbildungsförderung, Sprachkurse, Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge, Work-Life-Balance u.v.m.)

NEUGIERIG? Dann bewirb dich jetzt mit deiner aussagekräftigen Bewerbung, deiner Gehaltsvorstellung und dem gewünschten Eintrittsdatum: **WWW.INTERNETX.JOBS**



InterNetX

www.internetx.jobs

NEUGIERIG? Dann bewirb dich jetzt mit deiner aussagekräftigen Bewerbung, deiner Gehaltsvorstellung und dem gewünschten Eintrittsdatum: **WWW.INTERNETX.JOBS**