

TEAMPLAYERS WELCOME

KARRIERE BEI BHS CORRUGATED

TEAMLEITER (M/W/D) IT SERVICE DESK

Kompetenz, Innovation und Leidenschaft haben uns zum weltweit führenden Lieferanten für Wellpappenanlagen gemacht. Die rund 1900 Mitarbeiter von BHS Corrugated sorgen dafür, dass wir unsere Kunden auch in Zukunft mit richtungsweisenden Ideen und exzellenten Leistungen begeistern können.

Wenn auch Sie sich den Herausforderungen eines Weltmarktführers stellen möchten, unterstützen Sie unser wachsendes Team als **Teamleiter (m/w/d) IT Service Desk**.

Zu Ihren zukünftigen Aufgaben gehören insbesondere:

- fachliche Führung des IT Service Desk Teams als Single Point of Contact für den 1st und 2nd Level Support
- Sicherstellung der ordnungsgemäßen Bereitstellung der Arbeitsplätze (End Point Management) und User Unterstützung betreffend Workplace IT
- Weiterentwicklung und Optimierung des Service Desk in Anlehnung an den ITIL-Standard
- Steuerung von Projekten im Workplace Umfeld (z. B. Roll-Out Windows 10)
- enge Zusammenarbeit mit der Server- und Netzwerk-Administration sowie allen weiteren IT-Abteilungen
- Pflege der IT-Assets im Asset Management Tool und Ausbau des Lizenzmanagements

Ihr fachliches und persönliches Profil:

- abgeschlossenes Studium oder Ausbildung im Bereich der Informatik oder einschlägige Berufserfahrung in der IT
- sehr gute Kenntnisse in den Bereichen Device / Mobile Device Management, Workplace Security und Productivity Tools, sowie fundierte Berufserfahrung im Bereich IT Service Desk
- erste Teamleitererfahrung, sowie die Fähigkeit, ein Team zu motivieren und kontinuierlich weiterzuentwickeln
- sehr hohe Kundenorientierung, ein ausgeprägter Servicegedanke mit starkem End User- bzw. User Experience-Fokus
- hohes Maß an Eigenverantwortung, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- sehr gute Deutsch- und gute Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift
- ITIL Kenntnisse wünschenswert

Interesse geweckt?

Dann senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen über unser [Onlinebewerbungsportal](https://www.bhs-world.com/de/karriere/) unter www.bhs-world.com/de/karriere/.

Weitere Informationen zu unseren offenen Stellen und einen Überblick über unsere Arbeitgeberleistungen finden Sie ebenfalls auf unserer Homepage.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!