

Du möchtest neben Deinem Studium Praxiserfahrung sammeln und Dein eigenes Geld verdienen?  
Oder vielleicht suchst Du nach Deinem Studium eine erste Möglichkeit, um Dich beruflich zu orientieren?  
Zudem bist Du eine #kommunikationsbombe – vielleicht sogar in mehreren Sprachen, hast Lust, mit Menschen zu arbeiten und Service Excellence liegt Dir im Blut? Kurz gesagt: #dubist(sam)hammer? Dann lass uns gemeinsam starten!

#### **#miasanhammer – das ist die Samhammer AG**

Wir leben Service Excellence durch die Kombination von Mensch, Wissen, Prozessen und Künstlicher Intelligenz. Wir bieten Dir in Voll- oder Teilzeit einen krisensicheren Arbeitsplatz, Raum für kreative Ideen und fördern Deine innovative Denkweise. Das Du ist bei uns übrigens Standard. Werde Teil eines unserer virtuell vernetzten Teams – remote oder im Office in Weiden als

## **Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice**

#### **#agent007 – das erwartet Dich bei uns**

Du verstehst, wo der Schuh drückt und behältst immer einen kühlen Kopf. Wer Hilfe braucht, der kann auf Dich zählen – **Du bist zur Stelle**, stellst die richtigen Fragen und Deine Begeisterung ist ansteckend. Als erster Ansprechpartner (m/w/d) in der telefonischen und schriftlichen Annahme von Anfragen kümmerst Du Dich um die Anliegen der Kund:innen und begegnest ihnen mit einem sicheren Gespür für deren Wünsche und Bedürfnisse. Du findest immer eine schnelle, unkomplizierte und kundenorientierte Lösung für alle Herausforderungen.

#### **#dubist(sam)hammer – das bringst Du bereits mit**

- Du weißt, was **guter Service** bedeutet und arbeitest gerne mit Menschen
- Du hast ein sicheres Gespür für die Wünsche und Bedürfnisse Anderer
- Du arbeitest absolut **eigenverantwortlich** und versuchst, für jedes Problem eine Lösung zu finden
- Du hast eine freundliche Art und eine Portion Gelassenheit
- Die Arbeit mit dem PC ist für Dich alltäglich und treibt Dir keine Schweißperlen auf die Stirn
- Idealerweise hast Du bereits **erste Erfahrungen** im Umgang mit Kunden

#### **working@samhammer – Das erwartet Dich bei uns**

**Ein #hammer Team** – wir leben Teamwork, legen Wert auf ein unkompliziertes Miteinander und eine offene Kommunikation. Selbstverständlich, denn unsere Mitarbeitenden kommen aus verschiedenen Nationen #multikulti. Ausgeprägter Teamgeist und selbständiges Arbeiten sind für uns keine Gegensätze.

**Ein #hammer Arbeitsumfeld** – dazu gehört nicht nur eine ergonomische Bürogestaltung, Du erhältst von uns auch eine vollständige Arbeitsausstattung (Laptop, Bildschirm, Headset, usw.) für Deinen Einsatz im Homeoffice. Arbeite dort, wo es für Dich am besten passt.

**#hammer Benefits** – von attraktiven Mitarbeiterangeboten und Personalrabatten, kostenfreien Parkplätzen, Ruheraum mit Massagesessel und E-Rollern am Standort bis hin zu sozialen Leistungen wie vermögenswirksame Leistungen und einem Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge ist für jeden etwas dabei.

Egal was Du heute machst, trau Dich und werde Teil der Zukunft, an der wir gemeinsam arbeiten. Bewirb Dich ganz ungezwungen – eine kurze E-Mail mit den wichtigsten Eckdaten und Erfahrungen reicht uns. Für ein Kennenlernen musst Du auch nicht reisen, wir sprechen ganz easy über Microsoft Teams.

**Bewerbung per Email an:** [karriere@samhammer.de](mailto:karriere@samhammer.de)

**Einstiegszeitpunkt:** ab sofort, flexibel

**Arbeitsmodell:** Vollzeit oder Teilzeit (unbefristet), Werkstudententätigkeit